

Hạ Long, ngày 15 tháng 06 năm 2024

## QUY CHẾ

**Đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với các môn học lý thuyết nghề lái xe ô tô của Trung tâm Sát hạch lái xe và Giám sát giao thông vận tải đường bộ Quảng Ninh**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 729/QĐ-TTSH ngày 15 tháng 6 năm 2024 của Trung tâm Sát hạch lái xe và Giám sát giao thông vận tải đường bộ Quảng Ninh)

### Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

#### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

- Quy chế này quy định về đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với các môn học lý thuyết nghề lái xe ô tô theo quy định của Trung tâm Sát hạch lái xe và Giám sát giao thông vận tải đường bộ Quảng Ninh (Sau đây gọi là Trung tâm).
- Quy chế này là căn cứ để Trung tâm xây dựng, ban hành các quy định chi tiết về tổ chức, quản lý đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với các môn học lý thuyết nghề lái xe ô tô trình độ sơ cấp và đào tạo thường xuyên.
- Quy chế này không áp dụng đối với các môn học yêu cầu học tập trung tại cơ sở đào tạo theo quy định.

#### Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- Đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn là hình thức đào tạo nghề nghiệp không tập trung theo đó người học chủ yếu tự học qua các học liệu (giáo trình, băng hình, ứng dụng đa phương tiện trên các thiết bị điện tử, bằng việc sử dụng các thiết bị các phương tiện nghe nhìn, phát thanh, truyền hình, các tổ hợp truyền thông đa phương tiện, mạng Internet...) dưới sự tổ chức, trợ giúp của giáo viên, cơ sở đào tạo. Việc đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn được thực hiện đối với một số môn học theo quy định.
- Hệ thống đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn của Trung tâm bao gồm: chương trình, học liệu, hệ thống quản lý học tập, hệ thống hạ tầng kỹ thuật và các yếu tố đảm bảo khác như giáo viên, cán bộ hỗ trợ, cán bộ quản lý, quy chế đào tạo từ xa của đơn vị.
- Học liệu đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn bao gồm:

a) Học liệu chính (chương trình, giáo trình, tài liệu hướng dẫn...) nhằm cung cấp đầy đủ các nội dung của chương trình đào tạo để người học có thể tự học, tự nghiên cứu.

b) Học liệu bổ trợ (các phần mềm, băng đĩa, video, sách in, tài liệu hướng dẫn, các bài thực hành, thực tập mô phỏng...) nhằm cung cấp cho người học có thể hiểu biết sâu sắc, đầy đủ những nội dung của học liệu chính.

4. Các phương thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn bao gồm: đào tạo thông qua trao đổi thư tín hoặc các phương tiện thông tin đại chúng (phát thanh, truyền hình,...) hoặc mạng Internet,... (đào tạo trực tuyến) hoặc kết hợp các phương thức nêu trên và các hoạt động giảng dạy, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở đào tạo.

5. Hệ thống ứng dụng quản lý học tập: là các ứng dụng cho phép tổ chức, quản lý và triển khai các hoạt động đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn từ lúc người học đăng ký nhập học đến khi hoàn thành khóa học; giúp Trung tâm theo dõi và quản lý quá trình đào tạo; tạo ra môi trường dạy và học ảo; giúp người dạy giao tiếp hướng dẫn người học trong quá trình giảng dạy; giúp người học có thể theo dõi được tiến trình học tập; lưu trữ tất cả các thông tin về quá trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn.

6. Hệ thống đào tạo từ xa của Trung tâm là hệ thống tổng thể bao gồm các thành phần cơ bản: bộ phận phụ trách tổ chức và quản lý đào tạo; các văn bản quy định về đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; học liệu đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; đội ngũ giáo viên, cán bộ hỗ trợ học tập, cán bộ quản lý; hệ thống quản lý giảng dạy tự học từ xa, tự học có hướng dẫn; hệ thống kiểm tra, đánh giá; hệ thống kỹ thuật hỗ trợ.

### **Điều 3. Chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn**

1. Chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn là chương trình đào tạo tập trung đã được điều chỉnh và mô tả cụ thể của từng phần cho phù hợp với hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn về phương pháp dạy - học, thời lượng dạy - học, học liệu, đánh giá kết quả học tập, trong đó yêu cầu sử dụng chủ yếu phương thức Mạng máy tính.

2. Chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn có kế hoạch học tập chuẩn toàn khóa theo các tiến độ học tập khác nhau để định hướng cho người học, trong đó tổng thời gian theo kế hoạch học tập chuẩn toàn khóa không ngắn hơn so với hình thức đào tạo tập trung.

3. Chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn phải được công khai đối với người học trước khi tuyển sinh và khi bắt đầu khóa học; những thay đổi, điều chỉnh liên quan đến chương trình đào tạo được thực hiện theo quy định hiện hành và công bố trước khi áp dụng, không gây tác động bất lợi cho người học. Hằng năm, Trung tâm tổ chức rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo từ xa.

4. Chương trình, giáo trình đào tạo trình độ sơ cấp theo hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn do Trung tâm xây dựng hoặc lựa chọn, phê duyệt, sử dụng theo quy định tại Thông tư số 42/2015/TT-BLĐTBXH ngày 20/10/2015, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 34/2018/TT-BLĐTBXH, ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động thương binh và Xã hội.

5. Chương trình, giáo trình đào tạo trình độ thường xuyên theo hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn do Trung tâm xây dựng hoặc lựa chọn, phê duyệt, sử dụng theo quy định tại Thông tư số 43/2015/TT-BLĐTBXH ngày 20/10/2015, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 34/2018/TT-BLĐTBXH, ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động thương binh và Xã hội.

6. Nội dung Chương trình đào tạo lái xe ô tô được xây dựng trên khung chương trình đào tạo ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải “Quy định về đào tạo, sát hạch lái xe cơ giới đường bộ”, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024.

#### **Điều 4. Học liệu đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn**

1. Học liệu đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn phải có nội dung bám sát mục tiêu, nội dung chương trình đào tạo, có tính sư phạm cao, dễ dùng, đáp ứng được nhu cầu tự học của người học.

2. Học liệu phục vụ các môn học, mô - đun đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn phải được chuẩn bị đầy đủ và ở trạng thái sẵn sàng trước khi tổ chức đào tạo.

3. Học liệu đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn do Trung tâm tự thiết kế, sản xuất, thuê, mua ngoài hoặc sử dụng từ các nguồn hợp pháp khác, đảm bảo các quy định về sở hữu trí tuệ.

#### **Điều 5. Hệ thống quản lý đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn**

1. Hệ thống quản lý đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn bao gồm: hệ thống quản lý học tập và hệ thống hạ tầng kỹ thuật đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn có tên Phần mềm Quản lý đào tạo LotusLMS phiên bản chính thức.

2. Hệ thống quản lý học tập:

a) Công thông tin: Để công bố, giới thiệu các nội dung về chương trình đào tạo; thông tin tuyển sinh, điều kiện tuyển sinh có địa chỉ: <https://daotaosathachlaixequangninh.com.vn>.

b) Phân hệ học tập: Để người học truy cập vào nội dung học tập từ xa và có thể tự học tập, tự đánh giá, nắm bắt được tiến trình, kết quả học tập của bản thân có địa chỉ: <https://hoclythuyet.daotaosathachlaixequangninh.com.vn>

c) Phân hệ giảng dạy: Để giáo viên quản lý học liệu đào tạo từ xa, thiết lập quy luật học, trả bài, thi kiểm tra; theo dõi, tương tác, trợ giúp, hướng dẫn người học; xác thực và kiểm soát quá trình học của học viên; quản lý học viên, lớp học.

d) Phân hệ tổ chức thi: Để cơ sở đào tạo tổ chức thi, kiểm tra đánh giá ghi nhận tiến trình học tập và kết quả học tập của người học.

đ) Phân hệ lớp học trực tuyến: Để tổ chức các lớp học trực tuyến theo thời gian thực.

e) Ứng dụng trên thiết bị di động: Để thực hiện giảng dạy, học tập dễ dàng, thuận tiện trên các thiết bị di động.

g) Phân hệ báo cáo: Để trích xuất được các thông tin của quá trình đào tạo và các hoạt động của người dạy, người học.

h) Đội ngũ nhà giáo, cán bộ kỹ thuật, cán bộ hỗ trợ, cán bộ quản lý hệ thống để tổ chức đào tạo và quản trị vận hành hệ thống.

### 3. Hệ thống hạ tầng kỹ thuật

Hệ thống máy chủ và hạ tầng kết nối mạng phải có đủ băng thông, năng lực đáp ứng nhu cầu truy cập của người dùng; phải duy trì tối thiểu hai hệ thống hạ tầng kỹ thuật để dự phòng lẫn nhau.

4. Trung tâm thực hiện thuê ngoài hệ thống quản lý đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn để tiết kiệm chi phí đầu tư và chi phí vận hành.

Khi thuê phải đáp ứng các yêu cầu về hệ thống máy chủ, bảo mật, hạ tầng lưu trữ và an toàn dữ liệu theo quy định của pháp luật.

## **Điều 6. Yêu cầu tối thiểu để thực hiện đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn**

1. Hệ thống đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn của Trung tâm được xây dựng hoàn chỉnh bảo đảm đầy đủ các thành phần cơ bản: bộ phận phụ trách tổ chức và quản lý đào tạo; các văn bản quy định về đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; học liệu đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; đội ngũ giáo viên, cán bộ hỗ trợ học tập, cán bộ quản lý; hệ thống quản lý giảng dạy - học tập từ xa; hệ thống kiểm tra, đánh giá; hệ thống kỹ thuật hỗ trợ.

2. Trung tâm thực hiện chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với những hạng đào tạo lái xe đã đào tạo tối thiểu 03 khoá liên tục trở lên theo hình thức tập trung.

3. Chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đã được xây dựng, thẩm định và ban hành theo khung chương trình đào tạo lái xe ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải “Quy định về đào tạo, sát hạch lái xe cơ giới đường bộ”, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024.

4. Bộ phận phụ trách tổ chức và quản lý đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn quản lý, giám sát được: quá trình giảng dạy, học tập; thời lượng tương tác giữa giáo viên và người học, giữa người học và người học; kiểm tra, đánh giá và cấp chứng chỉ.

5. Hệ thống kiểm tra, đánh giá kết quả học tập bảo đảm khách quan, trung thực; đánh giá được quá trình học tập, đánh giá kết thúc học phần, môn học; kiểm soát và xác thực được việc học, làm bài kiểm tra và thực hiện các nhiệm vụ được giao trong chương trình học tập của người học.

6. Đội ngũ giáo viên, cán bộ hỗ trợ học tập, cán bộ quản lý đủ về số lượng, chất lượng, trình độ và cơ cấu; đã được bồi dưỡng về kỹ năng, phương pháp giảng dạy và quản lý đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn.

8. Bảo đảm đầy đủ cơ sở vật chất, thiết bị, học liệu để triển khai thực hiện chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn cụ thể:

a) Có phòng kỹ thuật đủ diện tích để lắp đặt các thiết bị của hệ thống đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn;

b) Có đủ trang thiết bị, hạ tầng, phần mềm cần thiết phục vụ cho phương thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; hệ thống quản lý đào tạo và cấp chứng chỉ cùng với hệ thống quản lý đào tạo tập trung;

c) Có hệ thống kỹ thuật hỗ trợ thực hiện đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn bảo đảm: Cung cấp các thông tin liên quan tới đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn; lưu trữ và truyền tải nội dung chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn tới người học; giám sát, quản lý và đánh giá người học trong quá trình học tập; lưu trữ và bảo mật thông tin về việc học tập, quá trình tham gia học tập cũng như hồ sơ cá nhân của người học đáp ứng các quy định pháp luật hiện hành và quy định của đơn vị về lưu trữ và bảo mật thông tin; kết nối thông tin giữa người học, giáo viên và cán bộ quản lý qua hệ thống công nghệ thông tin;.

### **Điều 7. Địa điểm tổ chức đào tạo**

Hoạt động đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn do người học tự lựa chọn; riêng các môn học lý thuyết không nằm trong chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn, phần thực hành, thực tập, trải nghiệm thực tế được thực hiện giảng dạy tập trung tại Trung tâm.

## **Chương II TUYỂN SINH, VÀ TỔ CHỨC ĐÀO TẠO TỪ XA, TỰ HỌC CÓ HƯỚNG DẪN**

### **Điều 8. Tuyển sinh**

Trung tâm thực hiện tuyển sinh đào tạo theo hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với hạng đào tạo lái xe ghi trong giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp khi có Báo cáo đăng ký thực hiện chương trình đào tạo (theo mẫu tại Phụ lục số I ban hành kèm theo mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024 của Bộ GTVT) gửi Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Sở Giao thông vận tải để theo dõi, quản

lý.

### **Điều 9. Thời gian khóa học và thời gian tổ chức giảng dạy**

1. Thời gian khóa học là thời gian người học hoàn thành chương trình đào tạo, được thực hiện linh hoạt và do Giám đốc Trung tâm quy định phù hợp với khung chương trình đào tạo và đối tượng người học.

2. Thời gian tổ chức giảng dạy được thực hiện linh hoạt theo nhu cầu người học, thông qua việc hướng dẫn trực tiếp, trực tuyến, qua các phần mềm, học liệu học tập nhưng phải đảm bảo được các yêu cầu về nội dung của chương trình đào tạo.

### **Điều 10. Tổ chức đào tạo**

1. Tổ chức đào tạo theo hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn được thực hiện đối với những môn học trong chương trình đào tạo sơ cấp, đào tạo thường xuyên do Giám đốc Trung tâm quyết định và báo cáo với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền quy định tại Điều 8 Quy chế này.

2. Trước khi học từng môn học, mô – đun đối với hệ đào tạo thường xuyên, Trung tâm thực hiện việc kiểm tra, đánh giá về kiến thức, kỹ năng của người học để quyết định nội dung chương trình đào tạo phù hợp.

3. Chỉ tổ chức giảng dạy những nội dung, kiến thức theo yêu cầu của môn học, mô – đun mà người học chưa biết, chưa làm được hoặc chưa biết kỹ, đầy đủ, chưa làm được thành thạo.

4. Quá trình tổ chức đào tạo phải đảm bảo sự tương tác giữa người dạy và người học, giữa người học với người học thể hiện ở việc tham dự các buổi học, buổi hướng dẫn, thảo luận; hoàn thành việc học tập các nội dung từ các học liệu chính, học liệu bổ trợ; thực hiện các bài tập, bài thực hành, đánh giá; phản hồi với người dạy về những nội dung giảng dạy, thực hành.

### **Điều 11. Quản lý đào tạo từ xa**

Giám đốc Trung tâm quy định cụ thể:

1. Việc phân công giáo viên cho các lớp học, giáo viên giảng dạy, cán bộ quản lý, hỗ trợ hệ thống đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn.

2. Việc lấy ý kiến phản hồi của người học về các điều kiện bảo đảm chất lượng, hiệu quả học tập đối với tất cả các lớp học của đơn vị và công khai ý kiến phản hồi của người học, bao gồm nội dung, mức độ, hình thức công khai.

3. Trách nhiệm và quyền hạn của giáo viên được phân công giảng và cán bộ quản lý, hỗ trợ liên quan.

4. Trách nhiệm và quyền hạn của người học khi tham dự các lớp học.

5. Tổ chức hoạt động giảng dạy và học tập trực tuyến theo quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn.

6. Cung cấp cho người học, giáo viên, cán bộ quản lý, cán bộ hỗ trợ: kiến thức, kỹ năng về dạy học từ xa, tự học có hướng dẫn; thông tin về chương trình

đào tạo, tài nguyên học tập, công cụ kiểm tra, đánh giá;

7. Vận hành hiệu quả hệ thống kỹ thuật hỗ trợ giúp người học tiếp cận dễ dàng nguồn học liệu, kết nối người học với người học, người học với giáo viên và hỗ trợ giáo viên kiểm tra, giám sát, đánh giá mức độ tiến bộ của người học.

8. Việc tổ chức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn phải bảo đảm sự tương tác giữa người học với giáo viên, giữa người học với người học;

9. Việc tham gia của người học trong quá trình đào tạo phải được giám sát và ghi nhận thông qua hệ thống kỹ thuật hỗ trợ hoặc hồ sơ theo dõi học tập bằng các hình thức phù hợp với phương thức tổ chức đào tạo (điểm danh, xác thực người học, nhật ký học tập,...), với mỗi hoạt động học tập và khối lượng học tập được thiết kế trong chương trình đào tạo.

### **Chương III**

## **ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP VÀ CẤP CHỨNG CHỈ**

### **Điều 12. Kiểm tra, xét công nhận tốt nghiệp**

1. Việc kiểm tra, xét công nhận tốt nghiệp theo hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với trình độ đào tạo sơ cấp được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 42/2015/TT-BLĐTBXH, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 34/2018/TT-BLĐTBXH, ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động thương binh và Xã hội và Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải “Quy định về đào tạo, sát hạch lái xe cơ giới đường bộ”, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024.

2. Việc kiểm tra, xét công nhận tốt nghiệp theo hình thức đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn đối với trình độ đào tạo thường xuyên được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 43/2015/TT-BLĐTBXH, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 34/2018/TT-BLĐTBXH, ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động thương binh và Xã hội và Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải “Quy định về đào tạo, sát hạch lái xe cơ giới đường bộ”, được sửa đổi, bổ sung bằng Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024.

3. Việc kiểm tra thường xuyên và định kỳ được thực hiện gián tiếp, kiểm tra kết thúc môn học, mô – đun được thực hiện trực tiếp tại Trung tâm theo kế hoạch. Việc kiểm tra, xét công nhận tốt nghiệp phải đảm bảo tính khách quan, minh bạch, đánh giá được đúng năng lực, kiến thức, kỹ năng của người học đã tích lũy được trong quá trình học tập.

### **Chương IV**

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Điều 13. Bảo đảm chất lượng đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn**

1. Trung tâm triển khai cơ chế kiểm tra, giám sát nội bộ về hoạt động tổ chức dạy học từ xa, tự học có hướng dẫn, hỗ trợ người học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập; lấy phản hồi từ người học về trải nghiệm học tập, chất lượng học liệu, hiệu quả của phương pháp giảng dạy, cảm nhận về sự hỗ trợ từ giáo viên, cán bộ hỗ trợ, các chức năng phần mềm và lấy phản hồi từ các bên liên quan khác; quy trình về xử lý đề xuất, kiến nghị, phản ánh của người học.

2. Hàng năm Trung tâm thực hiện việc rà soát, sửa đổi, bổ sung với chương trình đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn cho phù hợp trên cơ sở lấy ý kiến phản hồi từ người học và giáo viên giảng dạy.

**Điều 14. Điều khoản thi hành**

1. Trung tâm xây dựng, ban hành quy chế về đào tạo từ xa, tự học có hướng dẫn và công khai bằng hình thức niêm yết tại trụ sở Trung tâm, trên cổng thông tin điện tử của đơn vị tại địa chỉ <https://daotaosathachlaixequangninh.com.vn> để tổ chức thực hiện.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh hoặc khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, cá nhân kịp thời phản ánh về Phòng Đào tạo để báo cáo Giám đốc Trung tâm xem xét, quyết định sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

3. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày 15/6/2024.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Tứ**